

По-друге, бізнес-процеси у даному випадку виступають інструментами досягнення цілей. Їх використання дозволяє врахувати можливі наслідки реалізації стратегії підприємства. При цьому, ключове значення має встановлення персональної відповідальності менеджерів за успішність реалізації бізнес-процесів, що можуть бути об'єднані залежно від видів продукції, напрямів діяльності, ринків або способів реалізації продукції та ін.

По-третє, орієнтація на впровадження бізнес-процесів в системі стратегічного управління підприємством дозволить менеджменту значно підвищити рівень контролю реалізації стратегії, бо завдяки реінжинірингу бізнес-процесів така система буде характеризуватися гнучкістю, динамічністю та високим рівнем інформаційного, матеріального та фінансового забезпечення процесів обґрунтування та реалізації управлінських рішень.

## **УМОВИ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ПОЛІТИКИ ДЕРЖАВИ В СФЕРІ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА**

В. В. ТІТЯЄВ, канд. екон. наук, доцент  
В. В. ДОВБІЙ, магістрант факультету ЕіП  
*Харківський національний університет міського  
господарства імені О.М. Бекетова  
61002 Україна, м. Харків, вул. Революції, 12  
v.tityev@gmail.com*

В умовах ринку більшість проблем розвитку ЖКГ вимагають активного втручання держави в економічні процеси та відповідного опрацювання комплексу ефективних заходів, що дозволяють регулювати економічні відносини. Державне регулювання ринкових механізмів має вирішити гострі соціально-економічні проблеми постіндустріального суспільства.

Як показує практика, державні методи не завжди виправдовують очікування населення країни. Реформування та модернізація житлово-комунального господарства в країні є основоположним аспектом соціальної та економічної політики держави на сучасному етапі розвитку. Модернізація передбачає поліпшення стану житлового фонду, якості обслуговування населення, захист законних прав та інтересів власників, підвищення ефективності галузі в цілому.

Сучасне житлово-комунальне господарство – це багатогалузевий комплекс, який включає в себе взаємозалежні, але в той же час і досить автономні підприємства та організації виробничої сфери, сектор економіки якої безпосередньо задовольняє потреби населення в створенні комфортних умов для проживання та життєдіяльності громадян. Система житлово-комунального господарства являє собою важливу сферу життєдіяльності людського суспільства. Без її ефективного функціонування неможливе забезпечення нормальних умов існування. Житлово-комунальне господарство повинно

працювати злагоджено, постійно і з урахуванням вимог населення, а саме власника приміщень.

Зміст державного регулювання житлово-комунального господарства визначено цілями, що стоять перед державою, а також засобами, інструментами, інститутами якими володіє держава. Незважаючи на вжиті в останні роки заходи, проблема відтворення основних фондів житлово-комунального господарства не вирішена. В галузі витрати на виробництво комунальних послуг вище нормативних. Планово-попереджувальний ремонт комунальних мереж і обладнань повністю поступився місцем аварійно-відновлювальним роботам, одиничні витрати на проведення яких вище, ніж витрати на плановий ремонт таких же об'єктів.

Все це свідчить про необхідність невідкладної реалізації системи заходів, спрямованих на забезпечення модернізації сфери житлово-комунального господарства.

Найважливішою умовою модернізації економічної політики держави у сфері житлово-комунального господарства є визначення економічної та соціальної доцільності пріоритетних напрямків його розвитку, послідовності їх реалізації з урахуванням можливостей фінансування програмних заходів на регіональному або місцевому рівнях.

Запропоновані умови забезпечення модернізації житлово-комунального господарства з урахуванням процесу формування нових взаємодій між учасниками економічних відносин даної сфери, а також за допомогою прийнятих адекватних рішень економічної політики дозволить вивести на інший рівень добробут власника приміщень за його активної участі.

## **ХМАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ – КЛЮЧОВА СТРАТЕГІЯ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА**

В. В. ТІТЯЄВ, канд. екон. наук, доцент  
А. О. МОРЯ, студентка факультету ЕіП  
*Харківський національний університет  
міського господарства імені О.М. Бекетова  
61002 Україна, м. Харків, вул. Революції, 12  
v.tityev@gmail.com*

Підприємства міського господарства є найважливішою сферою економіки, що забезпечує функціонування міського населення і міста в цілому, обслуговуючи міську інфраструктуру. Управління підприємствами міського господарства та системами їх забезпечення – завдання виняткової складності. Розвиток ринку та ринкових відносин змінили механізм управління науково-технічним прогресом, вплинули на темпи і характер науково-дослідницьких, дослідно-конструкторських і проектно-пошукових робіт, а також на розробку і впровадження інновацій як основи економічного зростання. Цілком очевидно, що однією з основних умов формування стратегічної перспективи підприємств